

COMPRAR ON LINE EN JAKU AROMAS DE LA NUEVA TIERRA

¡Gracias por elegirnos!

A continuación, verás nuestra política en cuanto a las condiciones de compra. Si tienes alguna otra duda, con gusto te responderemos en cualquiera de nuestros medios de contacto.

Estado del pedido

Una vez realizada la compra, puedes ver el estado de tu pedido, siguiendo las indicaciones que te llegaron en el email de confirmación. También puedes hacerlo ingresando a tu cuenta, en la opción de pedidos.

Métodos de pago

Una vez realizado el pedido, tendrás la opción de realizar el pago en ese momento, mediante transferencia bancaria y tarjetas de crédito o débito.

En el caso de preferir hacer el pago más tarde, puedes hacerlo desde el correo que habrás recibido con la confirmación del pedido.

Algunas entidades bancarias pueden mostrar una pre-autorización y un cargo real posterior. Este importe se desbloqueará de forma automática. Si no fuera así, te recomendamos que te pongas en contacto con tu entidad bancaria para que agilicen el desbloqueo de la pre-autorización.

Métodos de envío y costes

Todos los productos de Jaku Aromas de la Nueva Tierra, se sirven en embalajes que garantizan sus perfectas condiciones de conservación para el transporte.

Para pedidos con un importe superior a 50€, los gastos de envío serán gratuitos dentro de la península. Para pedidos nacionales, fuera de la península, todos los gastos de tasas de aduanas y transportes hasta destino correrán a cargo del cliente.

Plazos de entrega

Su pedido será entregado dentro de las 72 horas hábiles, de lunes a viernes, en días laborables por nuestra agencia de transporte elegida DHL.

Si realiza su pedido después de las 12 horas del mediodía, se considerará que el pedido ha sido realizado el siguiente día laborable a efectos de entrega.

La agencia de transportes entregará su pedido a lo largo de la jornada en horario de mañana y tarde. No podemos comprometernos a realizar la entrega en horarios concretos. Simplemente dejando un teléfono de contacto, la agencia concreta con Usted la segunda visita, en caso de estar ausentes en la primera entrega.

Cambios y devoluciones

Si, por alguna razón, no está completamente satisfecho con una compra, lo invitamos a revisar nuestra política de reembolsos y devoluciones. Los siguientes términos se aplican a cualquier producto que haya comprado en www.jakuaromas.com.

Devoluciones

Se aceptarán devoluciones hasta un plazo de 14 días naturales después de la entrega.

Para solicitar la devolución contacte con nosotros mediante el teléfono +34 614 37 27 10 o a la dirección de correo electrónico hola@jakuaromas.com, indicando en el asunto "Devolución".

Cuando confirmemos que su solicitud cumple con los requisitos de la devolución, nosotros comenzaremos los trámites para su realización. Una vez recibamos en nuestra tienda, la devolución por parte del transportista, procederemos a reembolsarle íntegramente el importe cobrado o sustituir el producto por otro de la misma calidad, según desee.

Recuerde que:

- Siempre hay que notificar la incidencia al repartidor de la agencia por escrito a la hora de firmar la recogida.
- No debe aceptar nunca un paquete que esté visiblemente dañado (marcas de deterioro y/o intentos de abrir el paquete).
- Si un paquete dañado fue aceptado (firmado), sin interponer una queja en ese momento, este será considerado como aceptado.
- No se admitirán devoluciones de los productos cuando hayan sido abiertos y manipulados, y no conserven los embalajes originales, excepto en los supuestos de entregas de productos en mal estado.
- En cualquier caso y ante cualquier incidencia que encuentre a la recepción de su pedido, póngase inmediatamente en contacto con nosotros para estudiar la situación.

Reembolso

Le reembolsaremos dentro de las 72 horas a partir del día en que recibamos el producto devuelto. Usaremos el mismo medio de pago que usó para abonar el pedido, y no incurrirá en ninguna tarifa por dicho reembolso.